

# 개인정보 처리방침

주식회사 비지피웍스(이하 “회사”)는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보 보호법」, 「통신비밀보호법」 등 관련 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

## 제1조 개인정보의 처리 목적, 처리 항목, 보유 및 이용 기간

회사는 「개인정보 보호법」에 따라 서비스 제공을 위해 필요 최소한의 범위에서 개인정보를 수집·이용합니다.

- (1) 회사는 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의 없이 처리하고 있습니다.

법적 근거	처리 목적	처리 항목	보유기간
개인정보 보호법 제15조 제1항 제2호 (법률에 특별한 규정)  전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 (거래기록의 보존 등)	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	소비자 식별정보, 계약/청약철회 기록	5년
	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	대금결제 및 재화 등의 공급 기록	
	소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록	소비자 식별정보, 분쟁 처리 기록	3년
개인정보 보호법 제15조 제1항 제2호 (법률에 특별한 규정)  통신비밀보호법 제15조의2	법원의 영장을 받아 수사기관이 요청 시 제공	서비스 이용 관련 기록	3개월

(전기통신사업자의 협조 의무)			
개인정보 보호법 제15조 제1항 제4호 (계약의 이행)	회원 가입 및 회원 관리, 서비스 관련 알림 발송(계정 변경, 결제 오류, 법적 고지 등), 고객 문의 대응	[필수] 이메일 주소, 프로필명  [선택] 프로필 사진	회원 탈퇴 시까지  단, 관계 법령에 따라 파기하지 않고 보존하여야 하는 경우에는 해당 기간까지
	외부 계정 로그인(구글, 애플, 카카오)	[필수] 외부 계정 ID, 프로필명  [선택] 이메일 주소	
	결제 관리	[필수] 결제 수단 (카드사명, 카드번호 마지막 4자리, 만료일), 이메일 주소, 결제 내역  [선택] 주소, 사업자등록번호	5년

(2) 회사는 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

처리 목적	처리 항목	보유기간
피드백 및 설문조사	[선택] 이메일 주소, 프로필명	회원 탈퇴 시까지  단, 관계 법령에 따라

기능 업데이트 및 프로모션 알림, 뉴스레터 발송	[선택] 이메일 주소, 프로필명	파기하지 않고 보존하여야 하는 경우에는 해당 기간까지
추천인 프로그램 및 제휴 프로그램	[선택] ID, 추천인 ID	

## 제2조 14세 미만 아동의 개인정보

회사는 14세 미만 아동의 개인정보를 원칙적으로 처리하지 않습니다. 단, 법정대리인의 동의를 얻은 경우에는 만 14세 미만 이용자의 개인정보를 처리할 수 있습니다.

## 제3조 개인정보의 제3자 제공

- (1) 회사는 이용자의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 이용자의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.
- (2) 회사는 정부 관계부처가 합동으로 발표한 「긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙」에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 자세한 사항은 [여기](#)를 눌러 확인하시기 바랍니다.

## 제4조 개인정보 처리 업무의 위탁

- (1) 회사는 이용자에게 서비스를 제공하기 위해 아래와 같이 개인정보 및 처리 업무를 위탁하고 있습니다. 개인정보 처리 업무의 재위탁이 있는 경우 재수탁자와 재수탁하는 업무의 내용은 수탁자의 개인정보처리방침을 통해 공개합니다.

위탁받는 자	위탁업무
Amazon Web Services, Inc., Heroku, Cloudflare	웹 서버, 데이터베이스 등 서버 인프라 호스팅 및 운영
Stripe	유료 서비스 결제 처리
HelpScout	이메일 기반 고객 지원 서비스 제공
Postmark	이메일 발송 서버 운영
Yandex	웹사이트 방문/이용 분석 도구 운영

- (2) 회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- (3) 「개인정보 보호법」 제26조 제6항에 따라 수탁자가 회사의 개인정보 처리 업무를 재위탁하는 경우 회사의 동의를 받고 있습니다.
- (4) 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.
- (5) 개인정보 처리 업무를 국외에 위탁하는 경우는 ‘제5조 개인정보의 국외 수집 및 이전(처리 업무 위탁)’에서 안내하고 있습니다.

## 제5조 개인정보의 국외 수집 및 이전 (처리 업무 위탁)

회사는 서비스 이용자로부터 수집한 개인정보를 아래와 같이 국외에 이전하고 있으며, 「개인정보 보호법」 제28조의8 제2항에 따라 국외 이전에 대해 다음과 같이 안내합니다.

국외 이전을 거부할 경우 서비스 이용이 불가능하며, 국외 이전을 원치 않을 경우 서비스 웹사이트에서 회원 탈퇴를 진행하시거나 고객센터(070-8670-4320)를 통하여 회원 탈퇴를 요청할 수 있습니다.

법적근거	이전받는 자	이전시기 및 방법	이전하는 항목	이용 목적	보유 및 이용기간
「개인정보 보호법」 제28조의8 제1항 제3호(처리위탁·보관)	Amazon Web Services, Inc. (AWS)	서비스 이용 시 네트워크 전송을 통해 실시간 이전	서비스 이용에 필요한 개인정보 및 데이터	애플리케이션 호스팅 및 서비스 제공	회원 탈퇴 시까지
	Heroku	서비스 이용 시 네트워크 전송을 통해 실시간 이전	서비스 이용에 필요한 개인정보 및 데이터	애플리케이션 호스팅 및 서비스 제공	회원 탈퇴 시까지
	Cloudflare	서비스 이용 시 네트워크 전송을 통해 실시간 이전	서비스 이용에 필요한 개인정보 및 데이터	애플리케이션 호스팅 및 서비스 제공	회원 탈퇴 시까지
	Stripe	서비스 이용 시 네트워크 전송을 통해 실시간 이전	결제 정보	결제 처리	회원 탈퇴 시까지
	HelpScout	이메일 수신 시 실시간 이전	이메일 주소	고객 문의 응대	회원 탈퇴 시까지
	Postmark	이메일 전송 시 네트워크 전송을 통해 실시간 이전	이메일 주소	이메일 전송	30일
	Yandex	서비스 이용 시 네트워크 전송을 통해 실시간 이전	서비스 이용에 필요한	웹사이트 방문/이용 분석	회원 탈퇴 시까지

			개인정보 및 데이터		
--	--	--	---------------	--	--

## 제6조 개인정보의 파기절차 및 방법

- (1) 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- (2) 정보주체로부터 동의를 받은 개인정보 보유 기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.
- \* 다른 법령에 따라 보존하는 개인정보의 항목과 보존 근거는 ‘제1조 개인정보의 처리 목적 및 처리하는 개인정보의 항목’에서 확인 가능합니다.

개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차: 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호 책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
2. 파기방법: 회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 기술적인 방법 또는 물리적인 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

## 제7조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항

- (1) 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·전송·정정·삭제·처리정지 및 동의 철회 등을 요구(이하 “권리 행사”라 함)할 수 있습니다.
- (2) 권리 행사는 회사에 대해 「개인정보 보호법 시행령」 제41조 제1항에 따라 아래에서 안내하는 방법으로 직접 열람 또는 정정하거나, 서면(서울특별시 성동구 연무장5가길 7, E동 10층 1005호), 전자우편(support@boxhero.io)을 통하여 할 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

- 정보주체 및 법정대리인은 서비스에 로그인 후 ‘계정설정’에서 개인정보를 직접 조회·수정·삭제·처리정지·동의 철회하거나 ‘문의하기’를 통해 열람을 요청할 수 있습니다
- 정보주체는 언제든지 홈페이지 ‘문의하기’를 통해 자동화된 결정의 거부 및 설명 요구가 가능합니다.

(3) 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” [별지 11] 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

(4) 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조제4항 및 제37조제2항에 의하여 제한될 수 있습니다. 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다

(5) 회사는 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

(6) 정보주체는 권리 행사를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체로부터 권리행사를 청구 받은 날로부터 10일(전송요구의 경우 지체 없이) 이내 회신하겠습니다.

- 개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서

- 부서명: 고객경험팀
- 주소: 서울특별시 성동구 연무장5가길 7, E동 10층 1005호
- 연락처: support@boxhero.io

## 제8조 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

(1) 관리적 조치: 내부 관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육, 전담조직 운영

(2) 기술적 조치: 개인정보처리시스템에 대한 등의 접근 권한의 관리, 접근통제시스템 설치 및 기타 관련 보호조치, 인터넷망 차단 조치, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 보안 프로그램 설치 및 갱신, 개인정보처리시스템의 취약점 점검 및 보완

- (3) 물리적 조치: 전산실, 자료 보관실 등의 접근통제, 서류·보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관, 재해·재난에 대한 안전조치, 보조저장매체의 반출·입 통제

#### 제9조 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항(행태정보의 수집·이용·제공 및 거부)

- (1) 회사는 서비스 사용과정에서 정보주체에게 최적화된 서비스 및 혜택 등을 제공하기 위해 쿠키를 활용하여 개인을 식별하는 방식으로 행태정보를 처리하고 있습니다. “쿠키”는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 정보주체의 브라우저에 보내는 소량의 정보입니다.
- (2) 회사는 다음과 같이 쿠키 등 행태정보를 수집합니다.

근거	수집하는 행태정보의 항목	행태정보의 수집 방법	행태정보의 수집 목적	보유·이용기간 및 이후 정보처리 방법
개인정보 보호법 제15조 제1항 제1호	디바이스 및 설정 정보 (기기 유형, OS 플랫폼, 브라우저 종류, IP 주소, 언어 설정, 접속시간) 서비스 이용 패턴 정보	정보주체가 웹 사이트 방문 시 자동 수집	서비스 접속 및 로그인 상태 유지 방문자 통계 분석 (재방문율, 페이지 체류 시간 등) 신규 기능 개발 및 서비스 개선을 위한 활용	수집일로부터 1개월 후 파기

- (3) 회사는 서비스 접속·이용 통계 산출 등에 필요한 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상, 신념, 학력·병력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다.

(4) 정보주체는 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.

▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome): 웹브라우저 오른쪽 상단 ‘⋮’ 표시 선택 > 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)

- 엣지(Edge): 웹 브라우저 오른쪽 상단 ‘…’ 표시 선택 > 새 InPrivate 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)

▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome): 모바일 브라우저 오른쪽 상단 ‘⋮’ 표시 선택 > 새 시크릿 탭

- 사파리(Safari): 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단

- 삼성 인터넷: 모바일 브라우저 아래쪽 ‘탭’ 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작

※ 브라우저 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

(5) 정보주체는 아래의 연락처로 행태정보와 관련하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 문의할 수 있습니다.

- 개인정보 보호 담당부서

- 부서명: 고객경험팀
- 연락처: support@boxhero.io

## 제10조 개인정보 보호 책임자

회사는 이용자의 개인정보가 훼손되거나 침해되지 않도록 최선을 다하고 있으며, 아래와 같이 개인정보의 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임질 개인정보 보호 책임자 및 개인정보 보호법무 관련 고충사항과 개인정보의 열람청구를 접수 및 처리하는 부서를 두고 있습니다. 다만, 회사는

개인정보 보호를 위해 법률상 요구되는 기술적, 물리적, 관리적 조치를 다하였음에도 불구하고, 이용자 본인의 부주의나 회사가 관리하지 않는 영역에서의 사고 등 회사의 귀책에 기인하지 않은 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

- 개인정보 보호 책임자
  - 성명: 문희홍
  - 직위: 대표
  - 연락처: support@boxhero.io
- 개인정보보호 담당부서
  - 부서명: 고객경험팀
  - 연락처: support@boxhero.io

## 제11조 권리침해 구제방법

(1) 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회: <http://www.kopico.go.kr>, 국번없이 1833-6972
2. 개인정보침해신고센터: <http://privacy.kisa.or.kr>, 국번없이 118
3. 대검찰청 사이버수사과: [www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr), 국번없이 1301, 02-3480-2000
4. 경찰청 사이버안전국: [www.police.go.kr](http://www.police.go.kr), 국번없이 182

(2) 개인정보 보호법 제35조, 제36조, 제37조의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

- 중앙행정심판위원회: (국번없이) 110 ([www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr))

이 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용됩니다. 회사는 본 개인정보 처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 홈페이지의 팝업(또는 개별 공지)을 통해 고지할 것입니다.

시행 일자: 2025년 11월 15일

이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

[\(구\) 개인정보 처리방침](#)