

# 서비스 이용 약관

## 제1조 목적

본 약관은 주식회사 비지피웍스(이하 “회사”)가 운영하는 박스히어로 서비스(웹사이트 및 관련 모바일 애플리케이션, 이하 “서비스”)와 관련하여 회사와 이용자 간에 권리와 의무 및 책임사항 기타 필요한 사항을 규정하는 것을 그 목적으로 합니다.

## 제2조 정의

- (1) 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.
  1. 이용자: 본 약관에 따라 회사가 제공하는 서비스를 받는 자를 말합니다.
  2. 구독: 서비스의 유료 요금제를 사용하여 정기 결제하는 것을 의미합니다.
- (2) 본 조에서 정의되지 않은 용어는 관련 법령에 의합니다.

## 제3조 약관의 명시, 효력 및 개정

- (1) 회사는 본 약관을 서비스 웹사이트의 초기 화면 또는 그 연결 화면에 게시합니다.
- (2) 회사는 「약관의 규제에 관한 법률」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관련 법령을 위반하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- (3) 회사가 본 약관을 개정하는 경우에는 개정된 약관의 적용일자 및 개정사유를 명시하여 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지 또는 통지합니다. 회사는 이용자에게 불리한 내용으로 개정할 경우에는 그 적용일자 30일 이전부터 이용자에게 개별 통지합니다.
- (4) 회사가 제3항에 따라 개정 약관을 공지 또는 통지하면서 이용자에게 제3항에서 정한 적용일자까지의 기간 이내에 거부의 의사 표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로

본다는 뜻을 명확하게 고지하였음에도 이용자가 명시적으로 거부의 의사를 표시하지 아니하거나 이용계약을 해지하지 않는 경우 이용자가 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.

- (5) 회사는 필요에 따라 운영정책 기타 서비스별 개별약관을 정할 수 있으며, 본 약관과 개별약관이 충돌하는 경우 개별약관의 내용이 우선합니다.
- (6) 본 약관에서 정하지 아니한 사항과 본 약관의 해석에 관하여는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제 등에 관한 법률」등 관계 법령에 따릅니다.

#### 제4조 서비스의 제공 및 변경

- (1) 서비스는 다음과 같은 업무를 제공합니다.
  - 1. 온라인 재고정보 관리 서비스
  - 2. 회사가 제공하기로 정한 업무
- (2) 이용자는 언제든지 서비스 이용 여부를 결정할 수 있으며, 회사는 이용자가 서비스 이용을 희망하는 즉시 서비스를 이용할 수 있도록 합니다. 다만 일부 서비스의 경우 회사의 필요에 따라 지정된 날짜부터 서비스를 개시할 수 있으며 그 경우 회사는 이용계약 체결 시에 그 사실을 통지합니다.
- (3) 회사는 서비스를 연중 무휴, 1일 24시간 제공함을 원칙으로 합니다.
- (4) 회사는 사전 고지 없이 회사의 정책 변경, 운영상 필요, 긴급 상황 등 사유로 그 서비스의 기능이나 성능을 수정, 중단, 변경할 수 있으며, 관련 법령에서 특별히 규정하지 않는 한 이에 대해 이용자에게 별도의 보상을 하지 않습니다. 다만 유료로 제공되는 서비스의 경우 요금의 인상이나 이용자에게 불리한 주요 기능에 대한 변경이 발생하는 경우 30일 전에 이용자에게 통지하며, 해당 변경과 관련하여 제3조 제4항의 방식으로 동의를 취득합니다.
- (5) 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다. 회사는 서비스의 제한 또는 중단의 경우 이용자에게 통지하며, 회사가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.

1. 전시, 사변, 천재지변, 정부의 정책 또는 국가비상사태 등 불가항력적인 사유가 있는 경우
  2. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
  3. 서비스용 설비의 보수·점검·교체·고장·통신 두절 등의 사유로 인한 부득이한 경우
  4. 서비스 개선, 결함 수정 등 운영상 또는 기술상 필요한 경우
  5. 기타 회사의 제반 사정으로 서비스를 할 수 없는 경우
- (6) 회사는 서비스의 내용이 변경되는 경우 서비스의 초기 화면에 공지합니다. 다만, 서비스 내용의 변경으로 인하여 이용자의 권리·의무에 불리하거나 중요한 영향을 미치는 경우에는 해당 내용을 그 적용일로부터 30일 전에 서비스 초기 화면에 공지하고 이용자에게 개별 통지합니다.
- (7) 회사는 본 약관상 의무의 이행이나 서비스 운영 등에 필요한 경우, 제3자에게 관련 업무를 위임 또는 위탁할 수 있으며, 이를 위해 필요한 범위 내에서 회사의 권리를 이용하게 할 수 있습니다.

## 제5조 계정 생성, 관리 및 변경

- (1) 이용자는 서비스의 안내에 따라 계정을 생성하고 필요 정보를 제공하며, 본 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로써 서비스에 대한 계정 생성을 신청합니다.
- (2) 본 조 제1항에 따라 계정 생성을 신청한 이용자에게 다음 각 호의 사유가 있는 경우 회사는 해당 이용자의 계정 생성 신청에 대한 승낙을 거부하거나 유보할 수 있으며, 이 경우 회사는 그 사실 및 거부 또는 유보의 사유를 지체 없이 통지합니다.
  1. 계정 생성 신청 시 타인의 정보를 도용하거나 허위의 정보를 제공한 경우
  2. 회사로부터 서비스 이용과 관련된 제한 조치를 받은 이용자가 그 조치기간 중에 이용계약을 임의 해지하고 재신청을 하는 경우
  3. 회사의 인적, 물적 설비에 여유가 없거나 기술상 지장이 있는 경우

#### 4. 기타 회사의 판단에 의하여 필요하다고 인정하는 경우

- (3) 계정 생성 신청을 통한 회사와 이용자 간의 이용계약 성립 시기는 이용자의 계정 생성 신청에 대한 회사의 승낙이 이용자에게 도달한 시점으로 하며, 회사는 승낙의 의사표시를 서비스 내 화면에 게시하거나 기타 방법으로 통지합니다.
- (4) 이용자는 계정의 생성 및 유지와 관련하여, 회사에 제공하는 개인정보 및 계정 관련 정보를 정확하고 최신 상태로 유지하여야 합니다. 이용자는 서비스 내 '계정 설정'에서 개인정보 및 계정 관련 정보를 수정할 수 있으며, 이용자가 개인정보와 계정 관련 정보의 변경사항을 회사에 알리지 아니하여 발생한 불이익에 대하여 회사는 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 부담하지 않습니다.

### 제6조 계정 탈퇴 및 이용 제한 등

- (1) 이용자는 언제든지 서비스 내 '계정 설정' 메뉴를 통하여 회사에게 탈퇴(이용계약 해지) 의사를 통지함으로써 계약을 해지할 수 있습니다. 이용계약은 이용자의 탈퇴(이용계약 해지) 의사를 회사가 처리한 때 또는 구독에 의하여 정해진 잔여 이용 기간이 만료된 때에 종료됩니다.
- (2) 이용자는 해지(탈퇴) 의사를 통지하기 전에 서비스와 관련된 이용자의 권리 및 의무(구독에 따른 요금 납부를 포함합니다)를 모두 완료, 철회 또는 취소하여야 하며, 이 과정에서 발생하는 손해는 이용자 본인이 부담하여야 하고 회사는 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 부담하지 않습니다.
- (3) 이용자에게 다음 각 호의 사유가 발생하였거나 회사가 각 호의 사유가 발생할 가능성이 있다고 판단한 경우, 회사는 이용자에게 대한 서비스 제공을 제한 또는 정지할 수 있습니다.

1. 본 약관 제4조 제5항 각 호의 사유가 있음이 확인된 경우

2. 서비스 이용과 관련하여 이용자가 부담하는 채무(구독에 따른 서비스 요금 지급 채무를 포함합니다)를 정해진 기한 내 지급하지 않는 경우

3. 서비스 이용과 관련하여 관계 법령을 위반하거나, 또는 본 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우

- (4) 이용자는 회사의 서비스 제공 제한 또는 정지에 대하여 회사가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있으며, 회사는 이용자의 이의신청이 정당하다고 인정하는 경우, 즉시 서비스를 다시 제공합니다.

## **제7조 이용 요금**

- (1) 서비스 이용 요금(구독 요금)은 홈페이지의 요금 안내 페이지에 게시된 가격 정책에 따릅니다.
- (2) 이용자는 회사가 정한 기간 단위를 선택해 서비스를 구독할 수 있습니다.
- (3) 이용 요금에는 관련 세금(부가가치세, 관세 등)이 포함되지 않으므로, 이용 요금과 관련한 모든 세금은 이용자가 부담합니다.
- (4) 회사는 이용자에게 유효한 사업자등록번호 등 세무 관련 업무에 필요한 정보를 요구할 수 있습니다.
- (5) 원천징수가 필요한 경우 이용자는 해당 세금을 포함한 금액을 지불해야 하며, 구독 해지 이후에도 관련 세금 납부 의무는 유효합니다.
- (6) 회사는 제4조 제4항에 따라 이용 요금 정책이나 산정 방식을 변경할 수 있습니다.

## **제8조 구독**

- (1) 이용자가 구독 방식으로 서비스를 이용할 경우, 이용자가 등록한 결제 수단으로 선택한 주기마다 자동 결제됩니다.

- (2) 이용자는 유효한 결제 정보를 등록해야 하며 본인이 적법하게 사용 가능한 결제 수단을 이용하여야 합니다. 회사는 결제 수단의 적법성을 확인할 수 있으며, 확인이 완료될 때까지 서비스 제공을 중지할 수 있습니다.
- (3) 회사는 결제를 처리하는 과정에서 결제 대행사의 시스템을 사용할 수 있으며, 대행사 시스템의 장애 등 회사의 고의 및 과실이 없는 사유로 인한 손해에 대해서는 책임지지 않습니다.
- (4) 이용자가 구독 신청을 할 경우, 이용자가 해지하지 않는 한 이용자가 선택한 결제 주기에 따라 동일한 조건으로 구독이 자동 갱신되고 그에 따라 정기적으로 결제됩니다. 구독 갱신을 원하지 않는 경우, 결제 갱신일 최소 1영업일 전까지 해지해야 합니다.
- (5) 구독 해지는 '결제 설정' 메뉴를 통해 할 수 있으며, 해지 후에도 마지막 구독 기간의 종료일까지는 서비스를 이용할 수 있습니다.

## 제9조 청약철회 등

- (1) 회사와 재화 등의 구매에 관한 계약을 체결한 이용자는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제13조 제2항에 따른 계약내용에 관한 서면으로서의 수신확인 통지를 받은 날(수신확인 통지를 받은 때보다 재화 등의 공급이 늦게 이루어진 경우에는 재화 등을 공급받거나 재화 등의 공급이 시작된 날을 말합니다)부터 7일 이내에는 청약의 철회를 할 수 있습니다. 다만, 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 및 관계 법령에서 청약철회에 관하여 달리 정하고 있는 경우에는 해당 법령에 따릅니다.
- (2) 이용자는 다음 각 호에 해당하는 경우에는 구매한 재화 등에 대한 청약철회 등을 할 수 없습니다.
  - 1. 이용자에게 책임 있는 사유로 재화 등이 멸실 또는 훼손된 경우 (다만, 재화 등의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우에는 청약철회가 가능합니다.)
  - 2. 이용자의 사용 또는 일부 소비에 의하여 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우
  - 3. 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우

4. 같은 성능을 지닌 재화 등으로 복제가 가능한 경우에 그 원본인 재화 등의 포장을 훼손한 경우
  5. 용역 또는 「문화산업진흥 기본법」 제2조 제5호의 디지털콘텐츠의 제공이 개시된 경우. 다만, 가분적 용역 또는 가분적 디지털콘텐츠로 구성된 계약의 경우에는 제공이 개시되지 아니한 부분에 대하여는 그러하지 아니하다.
  6. 그 밖에 거래의 안전을 위하여 대통령령으로 정하는 경우
- (3) 본 조 제2항 제2호 내지 제5호의 경우에 회사가 사전에 청약철회 등이 제한되는 사실을 이용자가 쉽게 알 수 있는 곳에 명시하거나 사용 상품을 제공하는 등의 조치를 하지 않았다면 이용자의 청약철회 등이 제한되지 않습니다.
  - (4) 이용자는 본 조 제1항 내지 제2항의 규정에도 불구하고 재화 등의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 때에는 당해 재화 등을 공급받은 날부터 3개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 청약철회 등을 할 수 있습니다.

#### **제10조 회사의 권리 및 의무**

- (1) 회사는 관계 법령과 본 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 재화·용역을 제공하는 데 최선을 다합니다.
- (2) 회사는 이용자가 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보 보호를 위하여 보안시스템을 갖추며 개인정보 처리방침을 공시하고 준수합니다.

#### **제11조 이용자의 권리 및 의무**

- (1) 이용자는 서비스를 합법적이고 서비스의 본래 목적 또는 본 약관에서 허용된 목적 내에서 이용해야 하며, 스스로의 책임으로 서비스 계정 내 관리 및 운영을 하여야 합니다.
- (2) 이용자는 서비스 이용과 관련하여 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니됩니다.

1. 계정 생성 신청 또는 정보 변경 시 허위 정보나 타인의 정보를 입력하거나 정보를 누락하는 행위
  2. 타인의 계정을 이용 또는 타인에게 계정을 이용허락하거나, 타인의 개인정보, 신용정보 등을 도용하는 행위
  3. 회사 또는 타인의 명예를 훼손하거나 모욕하는 행위
  4. 회사 또는 타인의 지적재산권 등의 권리를 침해하는 행위
  5. 서비스의 보안, 무결성 또는 성능을 방해하는 행위
  6. 매크로 등 불법 프로그램을 사용하여 서비스에 부정적인 영향을 미치는 행위
  7. 바이러스, 스파이웨어, 애드웨어 등 회사나 다른 이용자의 소프트웨어를 손상시킬 수 있는 컴퓨터 코드, 파일, 소프트웨어 등을 전송, 게시하는 행위
  8. 서비스에 게시된 정보를 크롤링(crawling), 스크래핑(scraping), 파싱(parsing) 등의 방법으로 무단으로 복사, 전송, 기록, 도용하는 행위
  9. 서비스와 관련된 소스코드를 역설계, 분해, 추출하려는 행위
  10. 서비스를 경쟁 제품 개발을 위하여 이용하는 행위
  11. 회사가 이용자를 위하여 시행하는 각종 이벤트 등을 그 목적 및 회사가 정한 정책에 맞지 않도록 사용하는 행위
  12. 기타 본 약관을 포함하여 회사의 약관 및 관련 법령을 위반하는 행위
- (3) 이용자의 계정 접근 권한(소셜 로그인 계정 및 비밀번호 등)에 대한 관리책임은 이용자에게 있으며, 이용자는 자신의 계정 접근 권한을 제3자에게 이용하게 해서는 안 됩니다. 또한 이용자는 계정 접근 권한을 도난이나 유출당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 회사에 통보하고 회사의 안내에 따라야 합니다.
- (4) 이용자의 업종이 성인 콘텐츠, 도박, 무기 판매 등 법적·평판상 리스크가 높은 업종임이 확인되는 경우, 회사는 해당 이용자에 대한 서비스 이용을 중단 또는 제한할 수 있습니다.
- (5) 이용자가 본 조의 의무를 위반하는 경우 또는 본 조에서 정한 이용 중단 또는 제한 사유가 발생하는 경우, 회사는 해당 이용자에 대한 서비스 이용을 중단 또는 제한할 수 있습니다.



- (6) 회사는 이용자가 본 조의 의무를 위반하여 발생한 손해에 관하여 고의 또는 과실이 없는 한 책임지지 않습니다.
- (7) 이용자는 서비스 이용과 관련하여 이용자의 고의 또는 과실로 인하여 회사 또는 제3자에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 이용자의 책임 범위 내에서 배상하여야 합니다.

## 제12조 이용제한조치

- (1) 회사는 이용자에게 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생한 경우 해당 이용자에 대하여 즉시 기간을 일시적 또는 영구적으로 정한 이용제한조치를 취할 수 있습니다.
  - 1. 제11조 제2항 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 한 경우
  - 2. 기타 관련 법령, 본 약관 및/또는 회사의 개별 운영정책에 위반되는 행위를 한 경우
- (2) 회사는 본 조의 이용제한 조건 및 세부 내용은 이용 제한 정책 및 개별 서비스의 운영정책에서 개별적으로 정할 수 있습니다.
- (3) 회사는 본 조 제1항의 사유가 발생한 이용자에 대하여 이용제한조치를 취하기 전에 이용제한조치의 사유, 유형 및 기간을 사전 통지합니다. 단, 긴급하게 회사 또는 제3자에게 발생할 수 있는 손해를 막아야 할 필요성이 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.
- (4) 본 조에 따라 이용제한조치를 받은 이용자는 15일 이내에 이의신청을 접수할 수 있으며, 회사가 이용자의 이의신청이 정당하다고 인정하는 경우 회사는 이용제한조치를 철회합니다.

## 제13조 이용자에 대한 통지

- (1) 회사가 이용자에게 통지하는 경우 본 약관에서 달리 정하지 아니하는 한 서비스 내 알림, 이메일 등의 방법으로 통지할 수 있습니다.
- (2) 회사는 불특정 다수 이용자에게 통지하는 경우 본 약관에서 달리 정하지 아니하는 한 7일 이상 서비스 내에 공고함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

#### 제14조 저작권 귀속 및 이용 제한

- (1) 서비스에 관련된 콘텐츠, 소프트웨어, 로고, 상표 등과 회사가 작성한 저작물에 대한 저작권 및 기타 권리는 회사에 귀속합니다.
- (2) 회사는 이용자에게 본 약관을 준수하는 조건으로 내부 업무 목적에 한해 서비스를 이용할 수 있는 비독점적이고 양도 불가능한 권리를 부여하여, 회사는 자신의 판단 또는 서비스의 정책에 따라 그러한 권리 부여를 철회할 수 있습니다.
- (3) 이용자는 서비스를 이용함으로써 얻은 정보 중 회사에게 지적재산권 및 기타 권리가 귀속된 콘텐츠, 정보 등을 회사의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안 됩니다.

#### 제15조 이용자 데이터 귀속 및 이용 제한

- (1) 이용자가 본 약관과 서비스 이용 정책에 따라 서비스에 업로드한 콘텐츠 및 데이터(이하 본 조에서 “데이터 등”)에 관련된 저작권 및 기타 권리는 이용자에게 귀속합니다.
- (2) 이용자는 회사에게 서비스 제공, 개선, 신규 개발의 목적으로 전항의 데이터 등을 무상으로 복제, 공연, 공중송신, 전시, 배포, 2차적 저작물 작성, 편집, 이용 등 할 수 있는 비독점적이고 양도 불가능한 권리를 부여합니다.
- (3) 데이터 등과 관련하여 제3자가 회사 또는 이용자에 대하여 지식재산권 기타 권리의 침해 주장, 이의제기 또는 소 제기 등 일체의 법적 주장을 하는 경우 데이터 등을 업로드한 이용자는 자신의 비용과 책임으로 이를 해결하여 회사를 면책시켜야 하며 이로 인하여 회사에게 발생한 모든 손해(변호사 비용 등을 포함하나 이에 한정하지 아니합니다)를 자신의 책임 범위 내에서 배상하여야 합니다.
- (4) 이용자는 계정 탈퇴나 삭제를 하기 전에는 필요한 데이터 등을 사전에 백업하여야 하며, 계정 탈퇴나 삭제 이후에는 데이터 등의 복구가 불가능합니다.

#### 제16조 손해배상

- (1) 회사 또는 이용자가 본 약관에 따라 이행되어야 할 의무를 위반하거나 이행하지 아니하는 경우, 위반 당사자는 그로 인하여 상대방 당사자가 입은 손해를 그 책임 범위 내에서 배상하여야 합니다.
- (2) 본 조에 따른 손해배상의 청구는 본 약관에 따른 권리 행사 및 관련 계약에 따른 권리 행사에 영향을 미치지 아니합니다.

## 제17조 면책

- (1) 회사는 서비스를 “있는 그대로” 및 “이용 가능한 상태로” 제공되며, 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증을 하지 않습니다. 또한 회사는 아래 사항에 대하여 보증하지 않습니다.
  - 1. 서비스가 항상 중단 없이 제공되거나 오류 없이 안정적으로 운영될 것
  - 2. 서비스 내 데이터, 리포트 및 분석 결과가 항상 정확하거나 완전할 것
  - 3. 서비스에 바이러스나 기타 유해 요소가 전혀 없을 것
  - 4. 서비스가 이용자의 기대나 특정 목적에 완벽히 부합할 것
- (2) 회사가 제4조 제5항에 따라 서비스의 제공을 중단한 경우, 이와 관련하여 회사의 고의 또는 과실이 없는 한 이용자 또는 제3자에게 발생한 손해에 대하여 책임지지 않습니다.
- (3) 회사는 천재지변, 전쟁, 화재, 홍수, 역병, 자연재해, 정부의 조치 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스의 제공을 제한하거나 일시 중단할 수 있으며, 이와 관련하여 회사의 고의 또는 과실이 없는 한 이용자 또는 제3자에게 발생한 손해에 대하여 책임지지 않습니다.
- (4) 회사는 이용자의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애 및 손해에 대하여 회사의 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- (5) 회사가 이용자에 대하여 배상하는 손해는 이용자가 회사의 귀책사유로 인하여 겪은 직접 손해에 한정되며, 이용자 사업의 매출 저하와 같은 간접 손해는 포함되지 아니합니다.

## 제18조 준거법 및 분쟁 해결

- (1) 회사는 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상 처리하기 위하여 이용자의 의견이나 불만을 제시할 수 있는 방법을 서비스 화면 또는 그 연결 화면에 안내합니다.
- (2) 본 약관의 준거법은 대한민국 법령으로 하며, 본 약관과 관련하여 발생하는 모든 분쟁의 관할 법원은 민사소송법에 따릅니다.

## **부칙**

제1조 (적용일자) 본 약관은 2025. 11. 15.부터 적용됩니다.

이전 이용약관은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

[\(구\) 이용약관](#)